

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Природничо-економічний факультет
Кафедра економіки підприємства

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри
Наталія МАЗУР
«29» червня 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Digital Performance in Business and Economics
«Цифрова ефективність у бізнесі та економіці»

підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти
за освітньо-професійною програмою Економіка підприємства
спеціальності 051 Економіка
галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки
мова навчання українська/англійська

The Digital Performance in Business and Economics syllabus is developed in the framework of
ERASMUS+ CBHE project «Digitalization of economic as an element of sustainable
development of Ukraine and Tajikistan» / DigEco618270-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP

This project has been funded with support from the European Commission. This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Цей документ відображає лише погляди автора, і
Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в документі.

2022-2023 навчальний рік



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Розробники програми: Вадим ЧАПЛІНСЬКИЙ – кандидат економічних наук, старший викладач кафедри економіки підприємства

Ухвалено на засіданні кафедри економіки підприємства
Протокол №7 від «29» серпня 2022 р.

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньо-професійної програми

Ірина ЯЩИШИНА

підпис



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Зміст робочої програми навчальної дисципліни

1. Мета вивчення навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти сучасної системи теоретичних знань та практичних вмінь з використання цифрових технологій для побудови та підтримання системи управління ефективністю у бізнесі та економіці за допомогою системи управління інформацією та технологіями підприємства.

Дисципліна професійної підготовки нормативних компонентів, місце в освітній програмі – ООК 08.

2. Обсяг дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни
	денна форма навчання
Рік навчання	1
Семестр вивчення	2
Кількість кредитів ЄКТС	4
Загальний обсяг годин	120
Кількість годин навчальних занять	50
Лекційні заняття	24
Практичні заняття	26
Самостійна та індивідуальна робота	70
Форма підсумкового контролю	залік

3. Статус дисципліни – нормативна, професійної підготовки.

4. Передумови для вивчення дисципліни – отримані знання та вміння з інформатики, інформаційних технологій (систем і технологій на підприємстві), цифрової грамотності, менеджменту.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- визначити та проаналізувати сучасну роль ІТ у бізнесі та економіці;
- зрозуміти рішення цифрової трансформації бізнесу;
- зрозуміти вплив цифрової ефективності на бізнес та економіку;
- зрозуміти роль СОВІТ 2019 у забезпеченні цифрової ефективності;
- зрозуміти принципи, концепції та базову структуру СОВІТ 2019;
- проаналізувати способи імплементації СОВІТ 2019 на підприємствах.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних компетентностей, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 051 «Економіка»:

ЗК1. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК6. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК7. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.

СК2. Здатність до професійної комунікації в сфері економіки іноземною мовою.

СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.

СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.

СК9. Здатність застосовувати науковий підхід до формування та виконання ефективних проектів у соціально-економічній сфері.

5. Очікувані результати навчання з дисципліни.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних програмних результатів навчання за спеціальністю 051 «Економіка»:

ПРН2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.

ПРН3. Вільно спілкуватися з професійних та наукових питань державною та іноземною мовами усно і письмово.

ПРН4. Розробляти та управляти соціально-економічними проектами та комплексними діями з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень

ПРН5. Дотримуватися принципів академічної добросердечності.

ПРН7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропоновані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.

ПРН10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.

ПРН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.

ПРН13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

6. Засоби діагностики результатів навчання – залік, стандартизовані тести, реферати, творчі роботи, студентські презентації та виступи на наукових заходах.

7. Програма навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	разо м	у тому числі			
		лекційні заняття	практик-ні заняття	самостійна робота	індивідуальна робота
Змістовий модуль 1. Концептуальні положення управління цифровою ефективністю (на основі СОВІТ 2019)					
Тема 1. Особливості цифрової економіки та еволюція її формування	16	4	2	-	10
Тема 2. Огляд цифрових ринків	14	2	4	-	8
Тема 3. Цифровий сервіс та його складові	14	4	2	-	8
Тема 4. Цифрова ефективність та її значення для бізнесу та економіки	12	2	2	-	8
Тема 5. Рішення цифрової трансформації бізнесу	14	2	4	-	8
Разом за ЗМ 1	70	14	14	-	40
Змістовий модуль 2. Організаційно-практичні положення управління цифровою ефективністю на основі СОВІТ 2019					
Тема 6. Digital divide and its consequences	14	2	2	-	10
Тема 7. Стратегічне позиціонування в цифровій економіці	14	2	2	-	10
Тема 8. Концептуальні положення управління цифровою ефективністю (на основі СОВІТ 2019).	14	2	2	-	10
Тема 9. Performance management at COBIT 2019	14	2	2	-	10
Тема 10. Кейси імплементації СОВІТ 2019	14	2	4	-	10
Разом за ЗМ 2	70	10	12	-	50
Усього по дисципліні	140	24	26	-	90



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

8. Форми поточного та підсумкового контролю.

Основні методи контролю знань студентів:

за змістовим модулем:

- усна перевірка (опитування, розв'язання проблемних ситуацій тощо) на практичних заняттях, враховуючи, що рівень підготовки студента відображає систематичність його самостійної роботи над курсом;
- тестова перевірка за темами дисципліни;
- практична перевірка - вирішення завдань;
- захист рефератів, доповідей;
- виконання і захист ІНДЗ;
- виконання модульної контрольної роботи.

Поточний контроль: загальна сума балів – 100.

9. Критерії оцінювання результатів навчання.

Система контролю знань студентів з дисципліни «Цифрова ефективність у бізнесі та економіці» включає в себе поточний контроль знань студентів. Зазначена форма контролю організовується так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів протягом семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань.

Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, вироблених навичок проведення творчих робіт, умінь самостійно опрацьовувати тексти, здатності осмислити зміст теми чи розділу, умінь публічно чи письмово представити певний матеріал (презентація).

Об'єктами поточного контролю знань здобувача вищої освіти є:

- *систематичність та активність роботи протягом семестру;*
- *виконання завдань для самостійного опрацювання;*
- *виконання завдань модульного контролю.*

Систематичність і активність роботи здобувача вищої освіти впродовж семестру контролюється й оцінюється за такими видами робіт:

- відвідування практичних занять;
- рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на практичних заняттях;
- активність під час обговорення питань, винесених на практичні заняття;
- експрес-тестування.

Контролю і оцінюванню *виконання завдань для самостійного опрацювання* підлягають:

- поглиблене вивчення (самостійне опрацювання) тем у цілому чи окремих питань;
- виконання індивідуальних аналітико-розрахункових ситуаційних завдань;
- виконання індивідуальних робіт з елементами наукового дослідження в галузі цифрових трансформацій;
- підготовка аналітичних і бібліографічних оглядів, рефератів, есе тощо.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточний і модульний контроль – 100 балів			Сума балів
Поточний контроль	МКР	ІНДЗ	
70	20	10	100

Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Рейтингова оцінка з навчальної дисципліни	Оцінка за школо ю ECTS	Пояснення	Рекомендо вані ECTS статистичн і значення (у %)	Екзаменаці йна оцінка за національн ою шкалою	Націо нальна зalіко ва оцінка
90 - 100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)	10	відмінно	зарахо вано
82 - 89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)	25		
75 - 81	C	Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	30		
67 - 74	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)	25		
60 - 66	E	Достатньо (виконання задовільняє мінімальним критеріям)	10		
35 - 59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)		нездо вільно	не зарахов а-но
1 - 34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)			

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна – навчальна лабораторія цифрової економіки DigEco.

12. Рекомендована література

Основна

1. I.S. Audit in C. Association, COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology. ISACA, 2018.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2. COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology Perfect

Paperback – November 14, 2018. URL: <https://www.amazon.com/COBIT-2019-Framework-Introduction-Methodology/dp>

3. Steuperaert D. COBIT 2019: A significant update. EDPACS. 2019 Jan 2; 59(1):14-8.

4. Fernandes A, Almeida R, Mira da Silva M. A Flexible Method for COBIT 2019 Process Selection.

5. De Haes S, Van Grembergen W, Joshi A, Huygh T. COBIT as a Framework for Enterprise Governance of IT. InEnterprise governance of information technology 2020 (pp. 125-162). Springer, Cham.

6. Svata V. COBIT 2019: Should We Care? In 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies (ACIT) 2019 Jun 5 (pp. 329-332). IEEE.

7. Gerl A, von der Heyde M, Groß R, Seck R, Watkowski L. Applying COBIT 2019 to IT Governance in Higher Education. INFORMATIK 2020. 2021.

Допоміжна

1. K. Brand, IT Governance based on Cobit 4.1 - A Management Guide, 3rd izd. Van Haren Publishing, 2007.

2. G. Hardy, „Using IT governance and COBIT to deliver value with IT and respond to legal, regulatory and compliance challenges“, Information Security Technical Report, let. 11, št. 1, str. 55–61, 2006, doi: 10.1016/j.istr.2005.12.004.

3. Yasin M, Arman AA, Edward IJ, Shalannanda W. Designing Information Security Governance Recommendations and Roadmap Using COBIT 2019 Framework and ISO 27001: 2013 (Case Study Ditreskirmsus Polda XYZ). In2020 14th International Conference on Telecommunication Systems, Services, and Applications (TSSA 2020 Nov 4 (pp. 1-5). IEEE.

4. COBIT 2019 Design Guide: Designing an Information and Technology Governance Solution, Information Systems Audit and Control Association, Isaca, Information Systems Audit and Control Association, 2018, ISBN 1604207612.

5. Nachrowi, E., Nurhadryani, Y., & Sukoco, H. (2020). Evaluation of Governance and Management of Information Technology Services Using Cobit 2019 and ITIL 4. Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi), 4(4), 764-774.

6. Зайцева О.О., Болотинюк І.М. Електронний бізнес. Навчальний посібник. Івано-Франківськ: Лілея-НВ, 2015. URL: http://nmc-pto.lg.ua/images/Посібники/elektronnyi_biznes.pdf

7. Федишин І.Б. Електронний бізнес та електронна комерція (опорний конспект лекцій для студентів напрямку «Менеджмент» усіх форм навчання). Тернопіль, ТНТУ імені Івана Пулюя, 2016. 97 с. URL: http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/17964/5/Lekciji_Elektronnyj_biznes.pdf

8. Шалева О. І. Електронна комерція. Навч. посіб. К.: Центр учебової літератури, 2011. 216 с. URL: https://kcollegeht.kr.ua/images/Electronni pidruchniki/EK_Шалева_навч_посібник_2011p.pdf

9. Тардаскіна Т.М., Стрельчук Є.М., Терешко Ю.В. Електронна комерція: Навчальний посібник. Одеса: ОНАЗ ім.О.С. Попова, 2011. 244 с. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/1_178_50211194.pdf

13. Рекомендовані джерела інформації

1. Законодавчі та нормативно-правові документи. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/>

2. <https://www.isaca.org/resources/cobit>

3. Digital performance management: From the front line to the bottom line. URL: <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/digital-performance-management-from-the-front-line-to-the-bottom-line#>

4. What is Digital Performance / HP Process. URL: <https://hp-process.com/what-is-digital-performance/>

5. Дія.Бізнес. Проект Міністерства цифрової трансформації. URL: <https://business.diia.gov.ua/>